



OP WEG
NAAR
EEN TAAL
VOOR
KWALITEIT

► **Toestemming cliënt**

Cliënten zijn niet verplicht om mee te werken aan ROM. De LVVP verwacht dat haar leden de cliënt om toestemming vragen voor deelname aan ROM en het aanleveren van ROM-data aan SBG. Ook het Landelijk Platform GGz vindt dit erg belangrijk. Indien de cliënt geen toestemming geeft, dan kunt u in uw epd (vanaf 2015) de reden voor non-response per voor- en nameting aangeven.

► **Informatie/aanmelden voor de LVVP ROM-portal**

Op de LVVP-website staat uitgebreide informatie over ROM en de ROM-portal. Via de LVVP-website kunnen LVVP-leden de website van Reflectum bereiken, waar u informatie vindt over de inschrijving, de kosten, de beschikbare ROM-vragenlijsten en antwoorden op veelgestelde vragen. Daarnaast kunnen diverse aanvullende diensten worden besteld, zoals een koppeling met het epd of het personaliseren van het ROM-account. Alvorens u aan de ROM-portal kunt deelnemen, dient u een verplichte training te volgen. Aansluitend ontvangt u van Reflectum een licentieovereenkomst. Na ondertekening van die overeenkomst kunt u gaan ROM'en in de LVVP-portal.

Adressen:

► **Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen & Psychotherapeuten (LVVP)**

Maliebaan 87
3581 CG Utrecht
030-2364338
bureau@lvvp.info
www.lvvp.info

► **Reflectum BV**

010-5241135
info@reflectum.nl
www.reflectum.nl

© NVVP november 2014

Informatie over de
ROM-portal van de LVVP



2014



LANDELIJKE VERENIGING VAN
VRIJGEVESTIGDE PSYCHOLOGEN
& PSYCHOTHERAPEUTEN

► Routine Outcome Monitoring

Routine Outcome Monitoring (ROM) is de methodiek waarbij regelmatig metingen worden gedaan van de toestand van cliënten, met het oog op evaluatie en eventuele bijsturing van de behandeling. In de praktijk wordt ROM toegepast door middel van een of enkele vragenlijsten, die ten minste aan het begin en aan het einde van een psychologische/psychotherapeutische behandeling worden afgenomen, en eventueel periodiek bij langerdurende zorg. De vragenlijsten zijn gebaseerd op het klachtenverloop, het dagelijks functioneren en/of de kwaliteit van leven.

► Taal voor kwaliteit

Zicht op kwaliteit en transparantie staat hoog op de agenda van aanbieders, politici, de overheid, cliëntenplatforms en zorgverzekeraars. Daarnaast blijkt uit wetenschappelijk onderzoek dat de relatie tussen cliënt en behandelaar het succes van de behandeling sterk beïnvloedt. ROM en feedback kunnen hier positief aan bijdragen. De LVVP wil haar leden een veilig platform bieden, zodat er sprake is van een specifieke portal voor de vrijgevestigden: een portal vóór en dóór de leden. Met de eigen portal zet de LVVP een belangrijke stap in de ontwikkeling van een eigen taal voor kwaliteit, waarvan ROM onderdeel uitmaakt. De data die beschikbaar komen via de ROM-portal, dragen bij aan de ontwikkeling van de taal voor kwaliteit. De data zijn eveneens geschikt voor wetenschappelijke analyses, die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van het vak eerstelijns/gz-psychologie, psychotherapie en klinische (neuro)psychologie. De LVVP streeft ernaar om op termijn de gegevens uit te breiden in het belang van verdieping van het begrip kwaliteit.

► ROM en benchmarking

De verplichting tot ROM in het kader van transparantie van prestaties is vastgelegd in het Bestuurlijk Akkoord GGZ, dat ook is ondertekend door de rechtsvoorgangers van de LVVP. Vanaf januari 2014 zijn ook vrijgevestigden, die werkzaam zijn in de generalistische basis-ggz en/of in de gespecialiseerde ggz, verplicht om te ROM'en en deze gegevens bij de Stichting Benchmark GGZ (SBG) aan te leveren. In oktober 2014 was het nog niet mogelijk om daadwerkelijk al data aan SBG aan te leveren. Voor de huidige

stand van zaken verwijzen we u naar de website van de LVVP (www.lvvp.info). De LVVP zet zich in voor een optimale uitvoering van uw aanleverplicht bij SBG.

In 2014 dient men over 15% van de totale caseload te ROM'en en in 2015 over 25% van de totale caseload. Voor (bijna) alle verzekeraars is ROM een voorwaarde voor het verkrijgen van een contract en voor sommige verzekeraars is ROM een voorwaarde voor het verkrijgen van tariefdifferentiatie.

In de LVVP ROM-portal is een zogeheten verzekeraarstoel ofwel maatwerkrapportage ingebouwd, waarmee u aan de zorgverzekeraar kunt laten zien dat u ROM-vragenlijsten afneemt. Deze tool geeft tevens de intensiteit aan waarmee u ROM't. Uiteraard wordt er geen patiëntinformatie in deze rapportage opgenomen.

► Beveiliging/privacy van de ROM-portal

De ROM-portal van de LVVP is een gebruiksvriendelijk platform, dat is beveiligd via authenticatie en autorisatie. Alle door de LVVP-leden ingevoerde data worden versleuteld; de verzamelde gegevens zijn hierdoor niet meer te herleiden naar individuele cliënten, noch naar de hulpverleners. Het BSN-nummer is een verplicht veld, omdat deze -in tegenstelling tot de naam- veilig te versleutelen is. Daarbij is het BSN noodzakelijk om in de toekomst eventueel een koppeling te kunnen maken met andere databestanden. Voor de beveiliging van de portal en de data wordt de NEN-7510 (norm voor informatiebeveiliging in de zorg) gevolgd.

► ROM-basisset

Alle leden die via de LVVP ROM-portal ROM'en dienen tenminste de OQ45, Core34, SCL90 óf de BSI vragenlijst te gebruiken bij volwassenen, en bij kinderen en jeugdigen de S-PSY, CBCL óf de SDQ. Mogelijk wordt er voor volwassenen de SQ-48 nog aan toegevoegd. De ORS/SRS is niet geschikt voor het aanleveren aan SBG. Echter het staat u vrij om naast een verplichte vragenlijst uit de bovengenoemde ROM-basisset ook de ORS, SRS en/of andere vragenlijst(en) te gebruiken

► LVVP ROM-protocol

Leden die ROM'en via de LVVP ROM-portal, wordt gevraagd om zich te houden aan drie verplichte meetmomenten, namelijk:

- begin- ofwel voormeting: deze wordt afgenomen tijdens de intake of start behandeling;
- tussenmeting: deze wordt afgenomen tijdens de behandel-evaluatie(s). Bij langer lopende behandelingen dient men minimaal eens per drie maanden een ROM-meting af te nemen;
- eind- of nameting: deze wordt afgenomen tijdens de één na laatste therapieessie van een DBC-traject van een jaar.

Voor het aanleveren aan SBG zijn alleen de voor- en nameting noodzakelijk. De LVVP pleit voor meerdere metingen tussen de voor- en nameting om te voorkomen dat u niet beschikt over een nameting. U loopt dan het risico dat u alleen voormetingen hebt en dus geen complete cases kunt aanleveren met zowel een voor- als een nameting. Tevens zijn tussenmetingen een goed moment om het verloop van de behandeling te bespreken en vast te leggen.

Door de uniforme wijze van de meetmomenten en vragenlijsten beschikt de LVVP op termijn over ROM-data die geschikt zijn voor intern onderzoek.

► ROM-commissie

De LVVP heeft een ROM-commissie ingesteld met als doel een taal voor kwaliteit te ontwikkelen, de ROM-portal te verbeteren en relevante ontwikkelingen te implementeren. In de ROM-commissie nemen deel: twee LVVP-leden, een manager van Reflectum, een wetenschappelijk onderzoeker en een beleidsmedewerker van het LVVP-bureau. Reflectum is het bedrijf dat de ROM-portal namens de LVVP beheert.

► Landelijk Platform GGZ en ROM

De koepel van cliënten- en familieorganisaties, het Landelijk Platform GGZ, vindt dat ROM een belangrijk onderdeel vormt van de therapeutische behandeling. Zowel therapeut als cliënt krijgen met ROM een beter inzicht in het behandelproces. Het Landelijk Platform GGZ steunt dan ook de LVVP ROM-portal.